

# CONTRIBUCIÓN DEL SECTOR ASEGURADOR AL BIENESTAR DE LA POBLACIÓN PERUANA

Reporte 2023



Dime que  
tienes seguro...

# ÍNDICE

<b>1</b> SOMOS UNA INDUSTRIA EN EXPANSIÓN	8	<b>2</b> COMPROMETIDOS CON NUESTROS ASEGURADOS	10	<b>3</b> CREEMOS EN LA POSIBILIDAD DE CRECER MÁS RÁPIDO	12	<b>10</b> PROTEGEMOS TU NEGOCIO	28	<b>11</b> ASEGURAMOS A LOS AGRICULTORES MÁS VULNERABLES	30	<b>12</b> FINANCIAMOS EL DESARROLLO ECONÓMICO	32
<b>4</b> ESTAMOS CONTIGO EN EL MOMENTO MÁS DIFÍCIL	16	<b>5</b> TE AYUDAMOS A VIVIR DE MANERA MÁS SALUDABLE	18	<b>6</b> PROTEGEMOS TU VIVIENDA	20	<b>13</b> NOS ENFOCAMOS EN DESARROLLAR A NUESTRA GENTE	34	<b>14</b> GENERAMOS ALIANZAS COMERCIALES, FORMALES Y DE LARGO PLAZO	36		
<b>7</b> TE ACOMPAÑAMOS MIENTRAS CONDUCES	22	<b>8</b> ESTAMOS VIGILANTES A LO LARGO DE TU RUTA	24	<b>9</b> TU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD EN CADA VIAJE	26						

Dime que tienes seguro...

# Protegemos a las empresas y personas de situaciones imprevistas



## Dime que tienes seguro...

**Durante el 2023, las aseguradoras que operamos en el Perú entregamos, en promedio diario, S/ 4.6 millones a familias que enfrentaron la pérdida de un ser querido; S/ 3.3 millones para cubrir robos y daños a vehículos; S/ 2.4 millones destinados a la atención de salud, desde consultas ambulatorias hasta hospitalizaciones; S/ 1.8 millones para atender los seguros de incendio y líneas aliadas de empresas; y S/ 1 millón para cubrir las principales prestaciones del SOAT, seguros de vivienda, viajes y zonas agrícolas.** Estas cifras reflejan solo una parte del aporte diario del sector asegurador, cuyo propósito es brindar tranquilidad y respaldo a las familias y negocios peruanos que confían en nosotros.

**En este mismo año, reafirmamos nuestro crecimiento sostenido en inversiones,** consolidándonos nuevamente como el segundo inversionista institucional más importante del país. Este constante incremento refleja nuestro compromiso con el fortalecimiento de la economía, no solo financiando proyectos empresariales y grandes obras de infraestructura, sino también aportando estabilidad financiera a largo plazo.

**En este reporte 2023,** queremos destacar la importancia de los seguros en nuestra vida diaria, desde los de salud, vida y vehículos, hasta los que protegen viviendas, negocios y zonas agrícolas. También compartimos información sobre cómo los seguros ayudan a enfrentar riesgos, mantener la economía en marcha y brindar apoyo en los momentos más difíciles. Nuestro objetivo es que cada vez más personas comprendan el impacto positivo que los seguros tienen en su bienestar y tranquilidad.

**Tú, que estás leyendo este reporte, Dime que tienes seguro...**

# RADIOGRAFÍA DEL SISTEMA ASEGURADOR PERUANO EN EL AÑO 2023

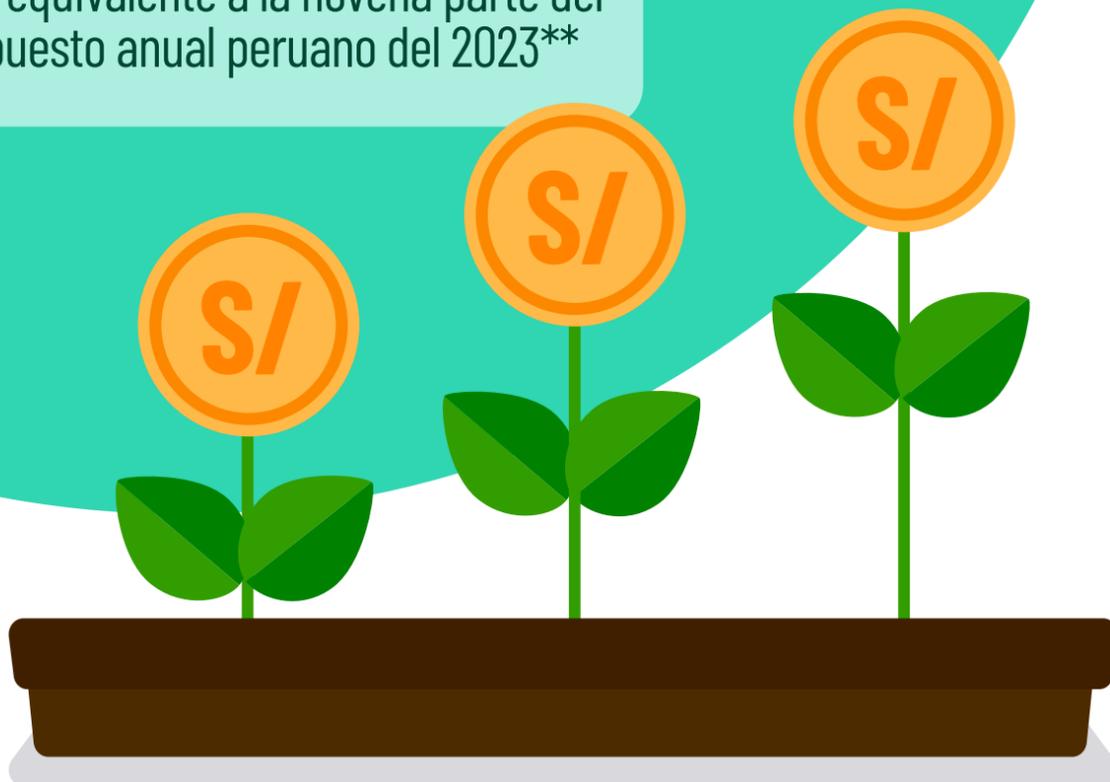


1.

## SOMOS UNA INDUSTRIA EN EXPANSIÓN

Entre 2013 y 2023, la industria aseguradora peruana duplicó su tamaño en primas de seguros netas (**2.2 veces**) y al 2023 contaba con **S/ 77,058 millones en activos\***.

**S/ 20,266 millones en primas de seguros netas\***, monto equivalente a la novena parte del presupuesto anual peruano del 2023\*\*



### 8.4% de crecimiento anual promedio

en primas de seguros netas en los últimos 10 años\*\*\*



### 17 Compañías de seguros:

3

especializadas en seguros de vida

6

especializadas en seguros generales

8

operan en ambos tipos de seguros

\* Fuente: SBS.

\*\* Fuente: MEF.

\*\*\* Medido en soles corrientes.

**Dime que tienes seguro...**

## 2.

## COMPROMETIDOS CON NUESTROS ASEGURADOS

Durante el 2023, en promedio, cada día asumimos pagos por S/ 26.5 millones para cubrir los diversos siniestros que enfrentaron nuestros asegurados.

Esto es más de lo que se invierte en total para construir un colegio emblemático (S/ 21 millones\*).

**S/ 9,679 millones**

en siniestros asumidos por las aseguradoras en el 2023



## Una cifra mucho mayor a...



La inversión esperada en infraestructura educativa en el 2023:

**S/ 4,028 millones\***



Mejoramiento del ferrocarril Huancayo - Huancavelica:

**S/ 2,130 millones\*\***



Costo del nuevo Terminal Portuario de San Juan de Marcona:

**S/ 1,523 millones\*\***



Costo de la ampliación de la Vía Expresa Sur:

**S/ 784 millones\*\*\***

**30.3%**

Seguros asociados al Sistema Privado de Pensiones (SPP)

**33.3%**

Seguros de Riesgos Generales

**Composición de los siniestros asumidos en el 2023**

**21.7%**

Seguros de Vida

**14.7%**

Seguros de Accidentes y Enfermedades

\* Fuente: Minedu, presupuesto anual 2023.

\*\* Fuente: Proinversión.

\*\*\* Fuente: MEF.

**Dime que tienes seguro...**

# 3.

## CREEMOS EN LA POSIBILIDAD DE CRECER MÁS RÁPIDO

En promedio, en el 2023 se destinó una cifra equivalente al **4.9% de un salario mínimo vital** a la compra de seguros, lo que evidencia que los peruanos aún podrían destinar algo más de dinero para su protección.

**S/ 50 al mes**

es lo que destinó en promedio un peruano a la compra de seguros



Una cifra no muy distinta a los...



**S/80 mensuales** destinados a comer pollo a la brasa en el 2023\*

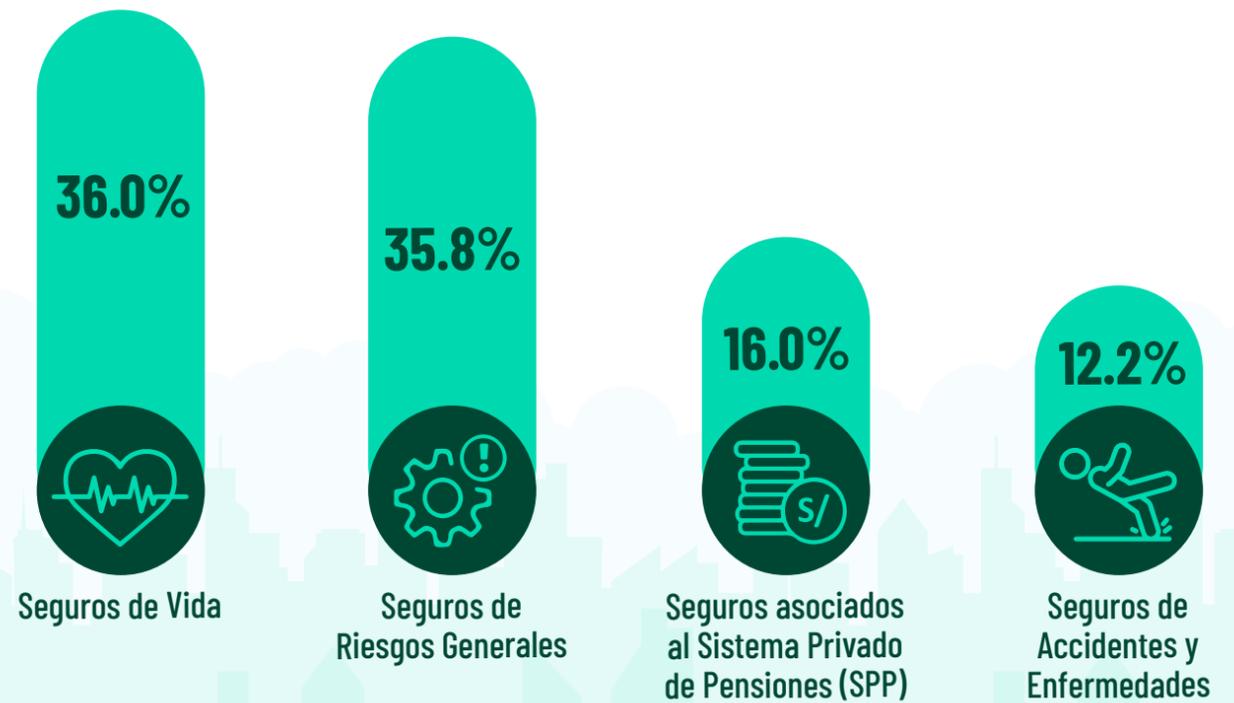


**S/ 48 mensuales** en cerveza en el 2023\*\*



**S/45 mensuales** en una salida al cine en el 2023\*\*\*

Distribución de los seguros que protegieron a los peruanos en el 2023 (en términos de primas)



\* Se considera el precio promedio de 1 pollo a la brasa, papas y ensalada, en zona urbana.  
 \*\* Statista 2023.  
 \*\*\* Considera el monto pagado por 1 entrada al cine, cancha y gaseosa, en una zona urbana.

**Dime que tienes seguro...**

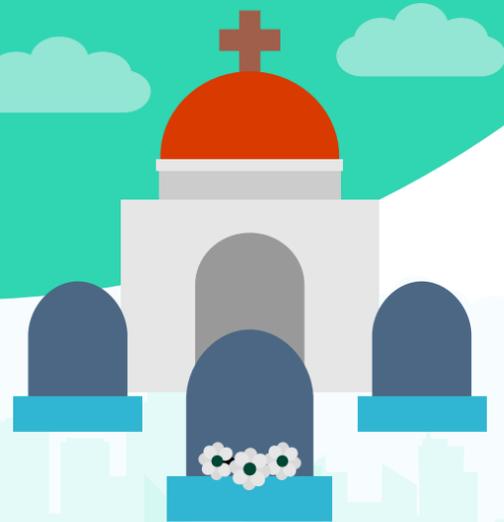
# JUNTOS MÁS SEGUROS



## 4.

ESTAMOS CONTIGO EN EL  
MOMENTO MÁS DIFÍCIL

Perder a un familiar no solo es doloroso, también puede frenar los planes familiares. En un momento así, un seguro de vida representa un importante alivio financiero. En el 2023, desembolsamos S/ 1,670 millones para cubrir fallecimientos de nuestros asegurados\*.



Proporcionamos  
**alivio financiero a 37,339 familias**  
que perdieron a un ser querido en el 2023\*

Solo 1 de cada 4 familias que perdieron a alguien  
contó con cobertura de un seguro de vida\*\*

Coberturas de fallecimientos por  
tipo de seguro de vida en el 2023**Vida individual\*\*\***

**1'045,499** asegurados  
**1,480** fallecidos cubiertos  
**S/ 38,568** por fallecimiento  
en promedio

**Sepelio\*\*\***

**1'220,680** asegurados  
**3,827** fallecidos cubiertos  
**S/ 5,359** por fallecimiento  
en promedio

**Seguro provisional**

**9'285,783** asegurados\*\*\*\*  
**4,606** fallecidos cubiertos  
**S/ 207,537** por fallecimiento  
en promedio

**Vida Grupo Particular**

**3'341,236** asegurados  
**7,792** fallecidos cubiertos  
**S/ 9,690** por fallecimiento  
en promedio

**Vida Ley\*\*\*\***

**3'161,696** asegurados  
**2,789** fallecidos cubiertos  
**S/ 56,829** por fallecimiento  
en promedio

**Desgravamen**

**15'817,183** asegurados  
**25,953** fallecidos cubiertos  
**S/ 13,869** por fallecimiento  
en promedio

**Seguro Complementario de  
Trabajo de Riesgo (SCTR)**

**2'445,142** asegurados  
**167** fallecidos cubiertos  
**S/ 255,544** por fallecimiento  
en promedio

\* Considera seguros de vida y el seguro provisional del Sistema Privado de Pensiones (SPP).  
\*\* Estimado a partir del total de fallecidos, Sinadef 2023.  
\*\*\* Incluye seguros de largo y corto plazo.  
\*\*\*\* Incluye seguro para trabajadores y ex-trabajadores.  
\*\*\*\*\* Afiliados activos al SPP a diciembre del 2023, SBS.

**Dime que  
tienes seguro...**

# 5.

## TE AYUDAMOS A VIVIR DE MANERA MÁS SALUDABLE

En el 2023, poco más de 1 millón de peruanos estuvieron protegidos por un seguro de salud\*.

Pagamos **S/ 889.2 millones** por las principales atenciones médicas que necesitaron nuestros asegurados\*\*



En promedio, **cada día del 2023 pagamos S/ 2.4 millones\*\***



### Principales atenciones de salud cubiertas cada día (en promedio)

- 4,683 atenciones ambulatorias
- 383 atenciones por emergencias
- 83 hospitalizaciones
- 6 partos



### Distribución del monto cubierto\*\*

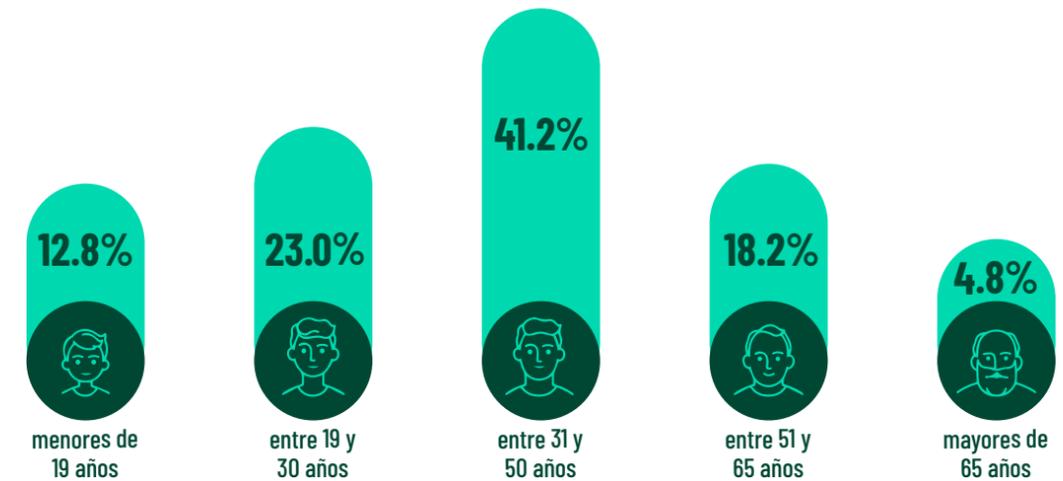
- Atención ambulatoria: **67%**
- Hospitalizaciones: **28%**
- Atención por emergencias: **5%**



**88,803 días** de hospitalización cubiertos en el 2023



### Distribución de los asegurados por edad\*\*\*:



### Asegurados bajo seguros de salud por zona geográfica en el 2023



\* Considera asegurados titulares de Asistencia Médica, tanto bajo planes integrales de salud como bajo seguros de tipo indemnizatorio. No se incluyen planes de EPS.  
 \*\* Considera las coberturas de Atención ambulatoria, Hospitalización y Emergencia.  
 \*\*\* Incluye tanto a los titulares como a los dependientes.

**Dime que tienes seguro...**

# 6. PROTEGEMOS TU VIVIENDA

Un aniego, un incendio o un robo son mucho más frecuentes de lo que se cree. En el 2023, pagamos S/ 37.4 millones por las principales coberturas otorgadas a las viviendas aseguradas.

**321,677** viviendas aseguradas en el país, que representan el **4.7% de las viviendas urbanas\***



**90%**

a través de seguros asociados a los créditos hipotecarios



**10%**

a través de seguros domiciliarios



**75.3%**

Lima y Callao

**Distribución porcentual de las viviendas aseguradas por zona geográfica en el 2023**

**24.7%**

Fuera de Lima y Callao



\* Se consideran viviendas particulares urbanas con acceso a la red pública de agua. Fuente: ENAHO 2023.

## Principales siniestros cubiertos por las aseguradoras en el 2023



**Daños por agua**  
S/ 13,011 por atención en promedio



**Incendio**  
S/ 11,240 por atención en promedio



**Robo**  
S/ 12,806 por atención en promedio



**Rotura de vidrios**  
S/ 2,073 por atención en promedio



**Responsabilidad civil frente a terceros**  
S/ 12,312 por atención en promedio



**Dime que tienes seguro...**

# 7. TE ACOMPAÑAMOS MIENTRAS CONDUCES

Cada día del 2023, en promedio, pagamos S/ 3.3 millones para cubrir robos o daños a vehículos de nuestros asegurados, así como para atender las lesiones ocasionadas.



**746 mil** vehículos con seguro vehicular

Solo 1 de cada 5 vehículos livianos estuvo asegurado\*

**76.9%**

Lima y Callao

Vehículos asegurados por zona geográfica en el 2023

**23.1%**

Fuera de Lima y Callao



## Principales siniestros cubiertos en el 2023



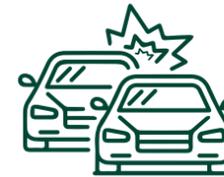
**Daños propios al vehículo**  
163,891 daños cubiertos  
S/ 4,167 por atención en promedio



**Robo / Hurto parcial**  
65,283 robos o hurtos cubiertos  
S/ 4,080 por atención en promedio



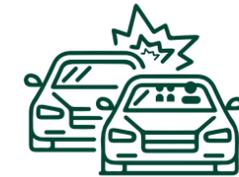
**Rotura de lunas**  
28,894 roturas cubiertas  
S/ 1,099 por atención en promedio



**Daños materiales a terceros**  
6,284 daños cubiertos  
S/ 6,449 por atención en promedio



**Robo / pérdida total del vehículo**  
3,372 robos o pérdidas cubiertas  
S/ 44,789 por atención en promedio



**Lesiones personales a terceros y ocupantes**  
2,552 lesiones cubiertas  
S/ 10,442 por atención en promedio

## Principales asistencias brindadas, en promedio, cada semana del 2023



**1,815** auxilios viales



**1,724** servicios de grúa



**631** conductores de reemplazo



**205** recuperos de llaves dejadas dentro del vehículo

\*Fuente: Parque Automotor 2018, MTC. Inmatriculaciones 2019, 2020, 2021, 2022, 2023; Asociación Automotriz del Perú.

**Dime que tienes seguro...**

# 8.

## ESTAMOS VIGILANTES A LO LARGO DE TU RUTA

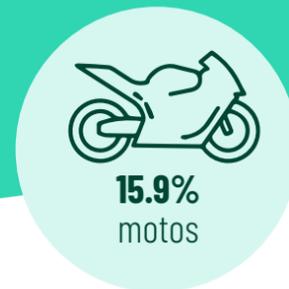
Según el MTC, el territorio peruano fue escenario de 87,172 accidentes de tránsito en el 2023\*. Se estima que, del parque vehicular total, **5 de cada 10 vehículos** que circularon en el país contaron con un certificado de SOAT vigente\*\*.

### 239 accidentes viales

con heridos o fallecidos ocurrieron, en promedio, **cada día del 2023\***



Distribución de los certificados SOAT vigentes al cierre del 2023 por tipo de vehículo



**9 de cada 10 certificados SOAT vendidos por aseguradoras son digitales**



## Distribución de los accidentes cubiertos por el SOAT en el 2023



**Lima y Callao**  
**61%** vehículos livianos  
**26%** motos  
**13%** otros vehículos



**Provincias**  
**65%** vehículos livianos  
**12%** motos  
**23%** otros vehículos

## Coberturas pagadas por el SOAT, en promedio, **cada día del 2023**



**Gastos médicos**  
**244** atenciones médicas cubiertas  
**S/ 471,235** pagados



**Incapacidad temporal**  
**71** siniestros cubiertos  
**S/ 153,449** pagados



**Muerte**  
**7** fallecidos cubiertos  
**S/ 138,719** pagados



**Gastos de sepelio**  
**6** sepelios cubiertos  
**S/ 32,133** pagados



**Invalidez permanente**  
**2** siniestros cubiertos  
**S/ 14,142** pagados

\* MTC.

\*\* Parque vehicular de la Comunidad Andina, 2023.

**Dime que tienes seguro...**

# 9.

## TU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD EN CADA VIAJE

En todo el 2023, se pagaron **S/ 2.2 millones** en siniestros que se dieron durante algún viaje asegurado\*.



**126,312 personas** decidieron protegerse con algún seguro de viaje durante el 2023.



En el 2023, Líneas Aéreas reportó un promedio diario de **64,157 pasajeros\*\***.

**Cuidamos de ti,** mientras exploras el mundo.

### Algunas coberturas que brindamos:



**Pérdida de equipaje**



**Asistencia médica**



**Fallecimiento accidental**



**Indemnización por vuelo demorado o cancelado**

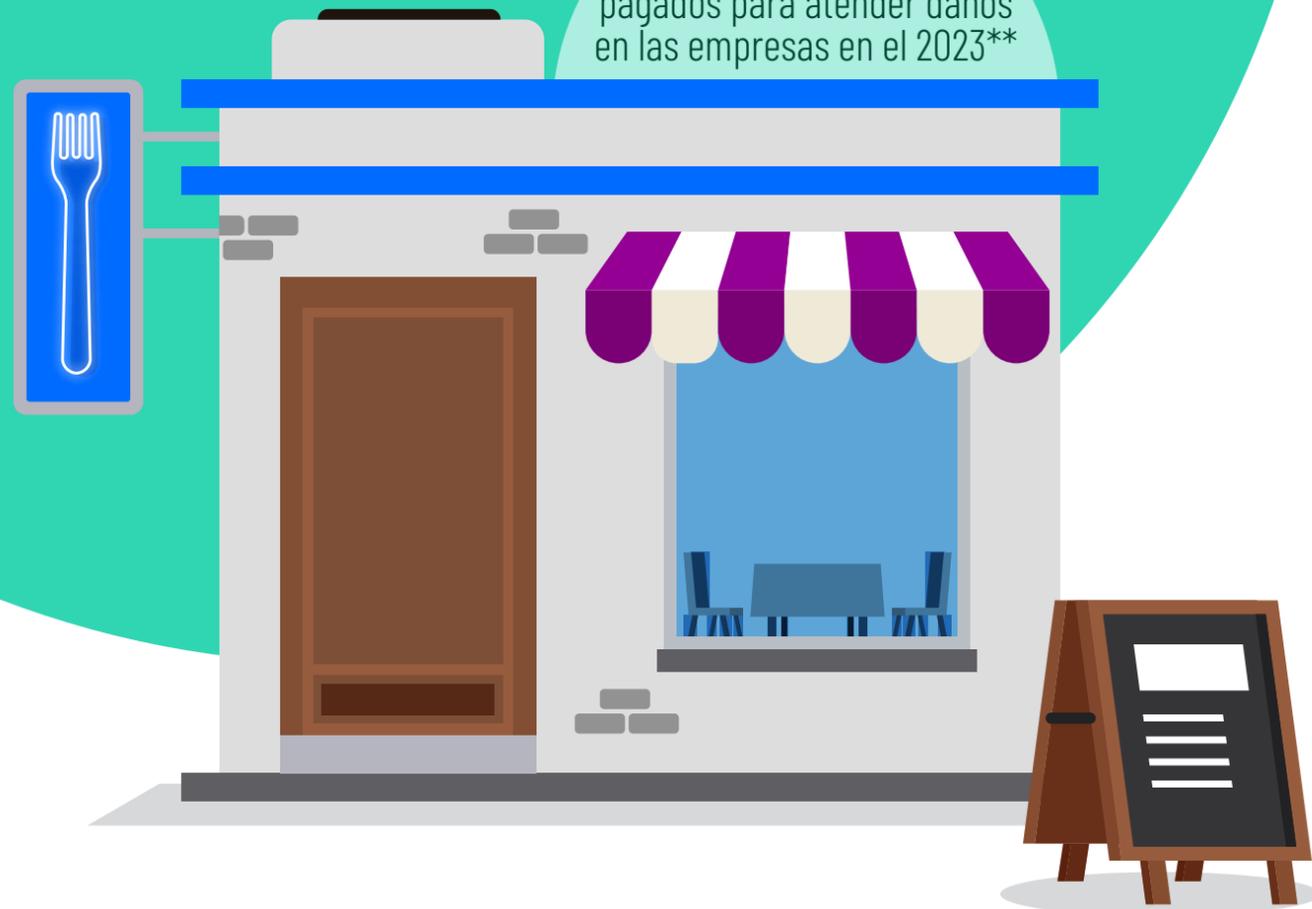
\*Agregado de todas las coberturas.

\*\* Tráfico anual de pasajeros nacionales e internacionales, 2023. Líneas Aéreas.

# 10. PROTEGEMOS TU NEGOCIO

Al 2021, de acuerdo con el INEI, 26.4% de los negocios en el Perú eran empresas\*: 787 mil. Al 2023, 84,144 empresas (poco más del 10%) estuvieron protegidas con un seguro de incendio y líneas aliadas.

**S/ 665 millones** pagados para atender daños en las empresas en el 2023\*\*



## Siniestros pagados en el 2023 según tipo de empresa y cobertura\*\*

	 <b>Corporativo y gran empresa</b>	 <b>Pymes</b>
 Empresas protegidas	<b>10,240</b>	<b>73,904</b>
 Cobertura de lluvias	<b>S/ 435.5 millones</b>	<b>S/ 25.1 millones</b>
 Cobertura de incendio	<b>S/ 38.6 millones</b>	<b>S/ 36.6 millones</b>
 Cobertura de daños por agua	<b>S/ 4.9 millones</b>	<b>S/ 2.4 millones</b>
 Cobertura de terremoto/temblor	<b>S/ 3.1 millones</b>	<b>S/ 1.8 millones</b>
 Otras coberturas***	<b>S/ 110.9 millones</b>	<b>S/ 5.6 millones</b>

\* El resto eran personas naturales con negocio. Perú, estructura empresarial 2021, INEI.

\*\* Considera solo los seguros de incendio y líneas aliadas.

\*\*\* Robo, Daño malicioso/vandalismo y Otros.

**Dime que tienes seguro...**

## 11.

## ASEGURAMOS A LOS AGRICULTORES MÁS VULNERABLES

**Ser agricultor en el Perú es cosa seria.** Sequías, lluvias excesivas o inoportunas, granizo, altas temperaturas, exceso de humedad, inundación, incendio, falta de piso para cosechar, heladas, bajas temperaturas, entre otros riesgos, pueden acabar con un sembrío. **Pero gracias al Seguro Agrícola Catastrófico (SAC)**, durante la campaña agrícola 2023-2024, se aseguraron 1.6 millones de hectáreas en las 24 regiones del país contra todos estos riesgos. Y esto permitió que **668,214 agricultores de subsistencia** estuvieran protegidos.

**S/ 36 millones**  
pagados en indemnizaciones para  
116 mil agricultores afectados\*



13%

Hectáreas no aseguradas

**Hectáreas de subsistencia en la campaña 2023/2024\*\***

87%

Hectáreas aseguradas



## Top 10 de regiones con mayores indemnizaciones\*

1. **Apurímac: S/ 5.8 millones**
2. **Ayacucho: S/ 4.4 millones**
3. **Huánuco: S/ 3.6 millones**
4. **Pasco: S/ 2.8 millones**
5. **Huancavelica: S/ 2.2 millones**
6. **Junín: S/ 2.1 millones**
7. **Puno: S/ 2.0 millones**
8. **Arequipa: S/ 1.9 millones**
9. **Cusco: S/ 1.5 millones**
10. **Lima: S/ 1.5 millones**

**45,875 hectáreas**  
afectadas fueron indemnizadas\*

\* Datos correspondientes a la campaña agrícola 2023-2024.

\*\*Fuente: ENA, 2023.

**Dime que tienes seguro...**

# 12.

## FINANCIAMOS EL DESARROLLO ECONÓMICO

Como sector asegurador, somos el segundo mayor inversionista institucional en el país, lo que nos otorga un rol protagónico en el financiamiento empresarial.

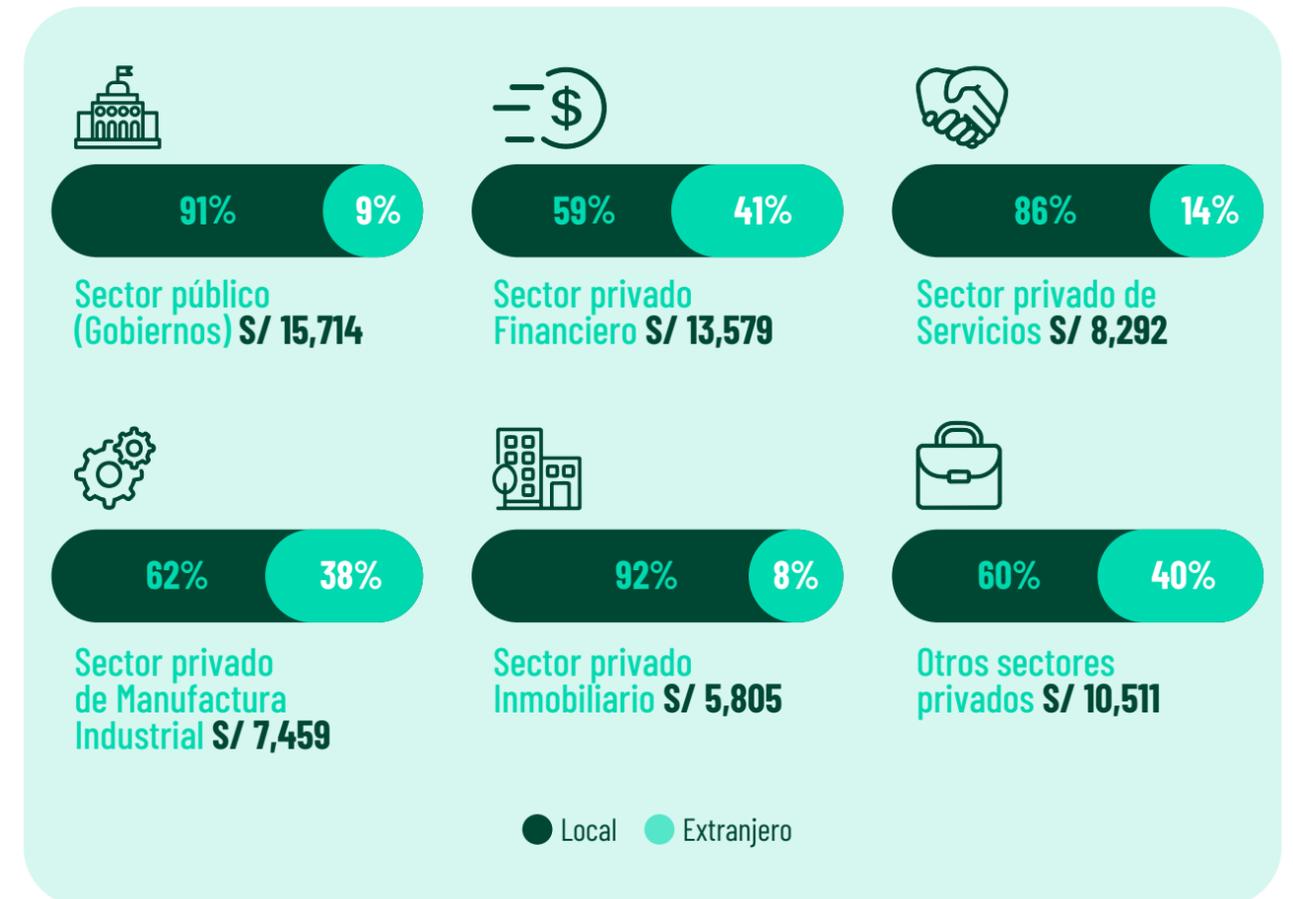
**S/ 61,359 millones** invertidos en diferentes sectores de la economía en el 2023



### Los otros inversionistas institucionales en el 2023...



### Distribución de las inversiones de las aseguradoras al cierre del 2023 por sector económico (montos en millones)



**6.1% del PBI representaron las inversiones de las aseguradoras en el 2023\*\***

\* Composición de las carteras específicas de las AFP, diciembre 2023, SBS/Principales indicadores de Fondos Mutuos operativos, diciembre 2023, SMV/Principales indicadores de los Fondos de Inversión Públicos, diciembre 2023, SMV/Memoria Anual del Fondo Consolidado de Reservas Previsionales, 2023, ONP (solo se considera activos financieros. El fondo total asciende a S/ 22,477 millones).

\*\* BCRP.

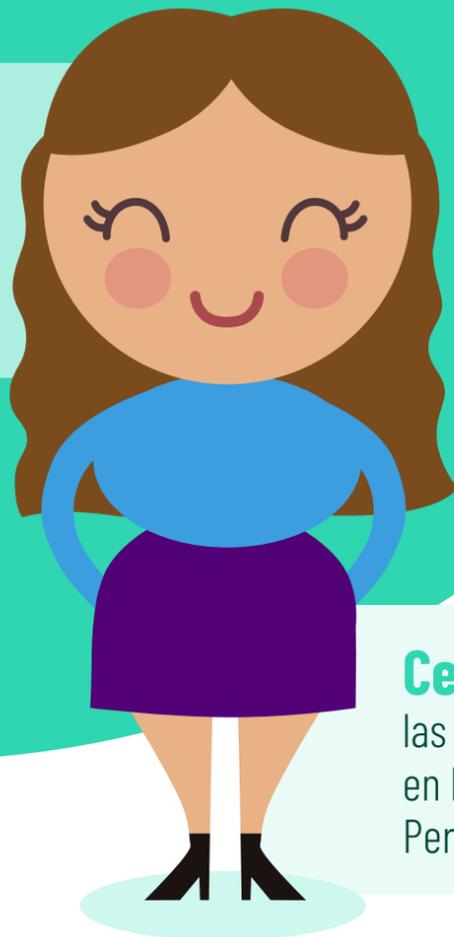
**Dime que tienes seguro...**

# 13.

## NOS ENFOCAMOS EN DESARROLLAR A NUESTRA GENTE

Contamos con un equipo multidisciplinario y bien capacitado **(S/ 7.1 millones invertidos en capacitación solo en el 2023)** que garantiza un servicio de calidad.

**12,409 personas empleadas** de manera directa por el sector asegurador

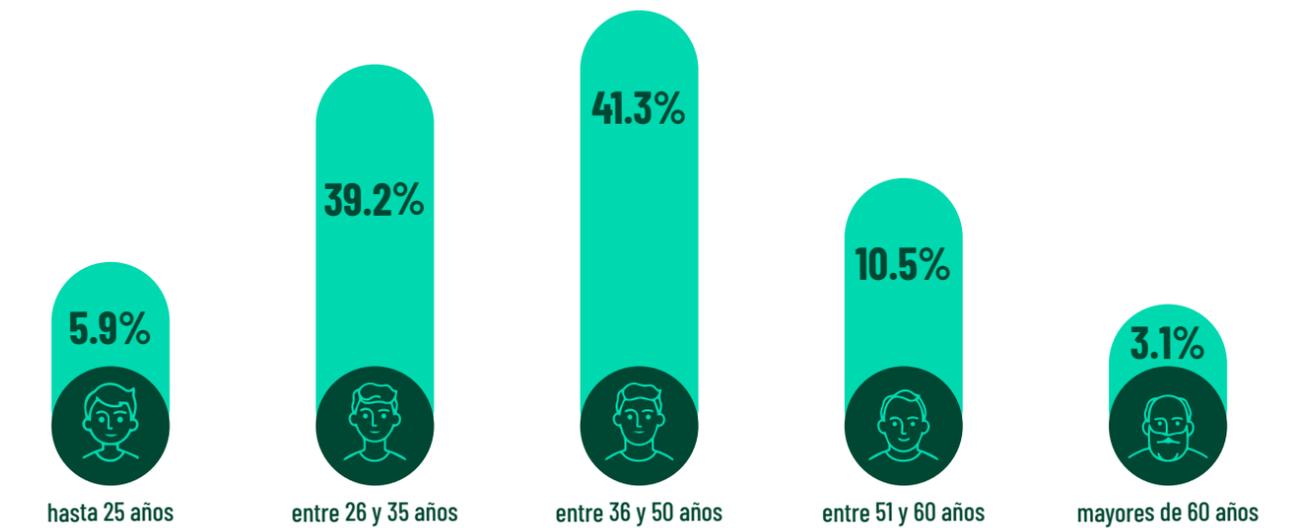


**Cerca del 60%** de las personas que trabajan en las aseguradoras del Perú son mujeres

## El perfil de los trabajadores de las compañías de seguros



## Distribución del total de trabajadores en planilla según rango de edad en el 2023



**Dime que tienes seguro...**

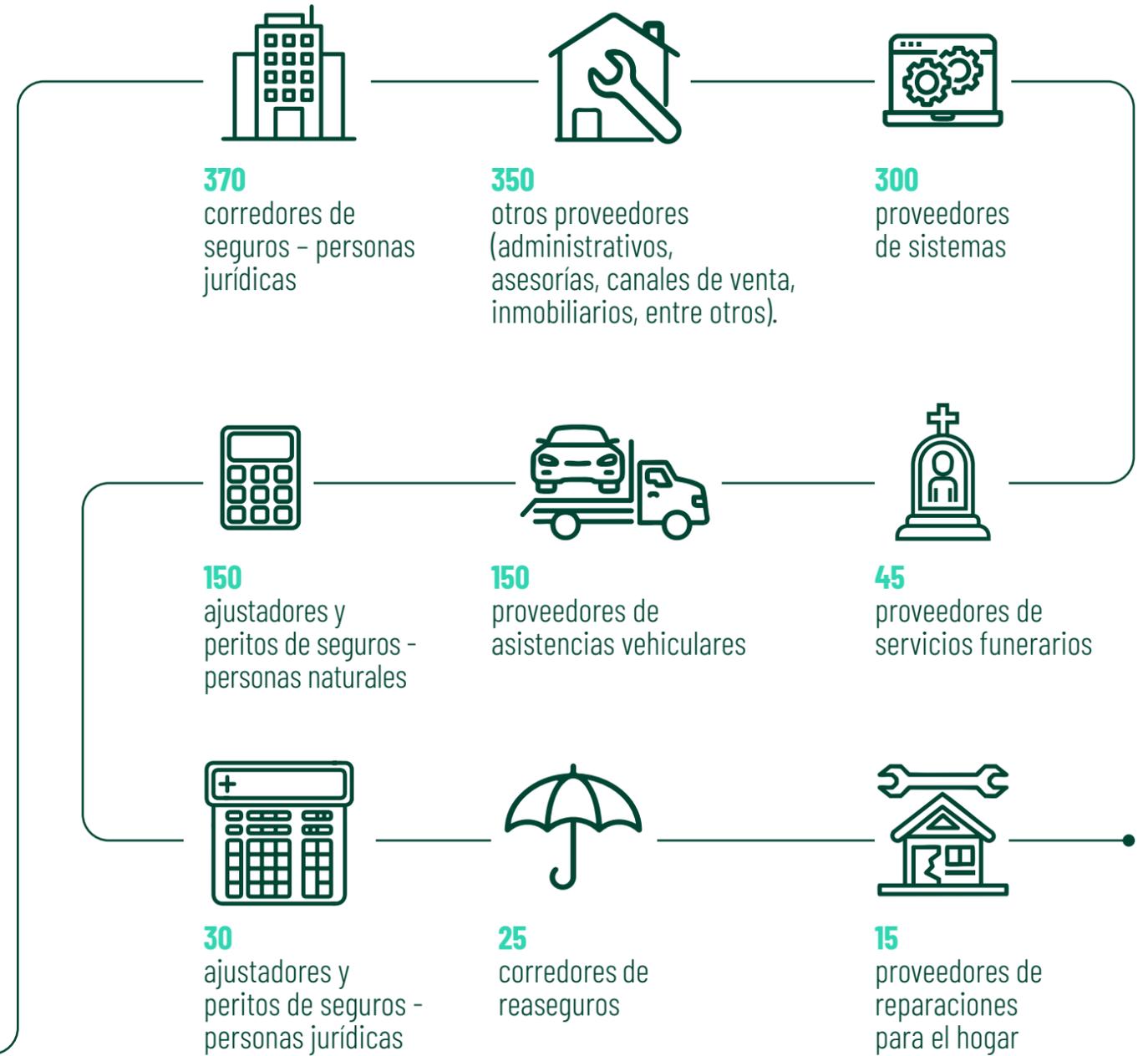
# 14.

## GENERAMOS ALIANZAS COMERCIALES, FORMALES Y DE LARGO PLAZO

Para atender las necesidades de nuestros clientes, establecemos relaciones de confianza con otros negocios y sus miles de trabajadores, quienes nos permiten asistir rápidamente y de manera personalizada a **nuestros asegurados en todo el país.**



### Principales socios comerciales y negocios vinculados a las compañías de seguros



**Dime que tienes seguro...**



# Dime que tienes seguro...

Una campaña de la Asociación Peruana de  
Empresas de Seguros, APESEG.